РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ПРОЕКТ«УЧЕБНАЯ СРЕДА - ОСНОВА КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

«Ключевым элементом успеха каждого проекта является установление взаимодействия с заинтересованными сторонами, налаживание конструктивных взаимоотношений на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная с его ранней стадии - разработки».

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)

ПВЗС охватывает требования Социального и Экологического Стандарта (СЭС) 10 Всемирного Банка **«Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации»** и соответствует законодательству Республики Таджикистан.

Цель – выявления, налаживания и поддержания эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами для успешного и устойчивого управления социально-экологическими рисками в течение всего периода реализации проекта.

В документе:

- *Определены различные заинтересованные стороны;*
- *Разработаны механизмы взаимодействия с различными группами;*
- *Прописаны методы для консультаций и раскрытия информации.*

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Кто является заинтересованными сторонами?

Заинтересованная сторона определяется как физическое лицо/учреждение (агентство), которое может влиять на проект или подвергаться его влиянию.

СЭС 10 выделяет две широкие категории заинтересованных сторон:

- **Затронутые проектом стороны** *это отдельные лица, группы, местные общины и другие заинтересованные лица, которые могут быть прямо или косвенно, положительным или отрицательным образом затронуты проектом.*

- **Другие заинтересованные лица**: *означает лица, группы или организации, проявляющие к проекту интерес, который может быть обусловлен местоположением проекта, его характеристиками, воздействиями или вопросами, касающимися общественных интересов.* (*регулирующие структуры, представители органов власти и организации гражданского общества, СМИ и т.д.).*

БЕНЕФИЦИАРЫ ПРОЕКТА

- Основные бенефициары проекта - 45000 учащихся и 1500 учителей из 90 целевых проектных школ, которые получат выгоду от улучшения условий преподавания и обучения (Компонент 2);
- 30000 учащихся и 1000 учителей в дополнительных 60 школах выиграют от улучшение системы WASH;

- Мероприятия на системном уровне (Компонент 1) принесут пользу 2 миллионам учащихся и 124000 учителей общего среднего образования по всей стране благодаря разработке и внедрению Национальной рамочной программы и наращиванию потенциала инспекторов, руководителей школ и учителей, которые улучшат не только учебную среду, но и, соответственно, результаты обучения учащихся.

БЕНЕФИЦИАРЫ ПРОЕКТА

Правительственные партнёры и ассоциированные организации получат преимущества от проекта, в том числе:

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

- Министерство образования и науки, его подведомственные структуры;
- Агентство по надзору в области образования и науки;
- Национальный центр тестирования
- Республиканский Институт повышения работников образования.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ/ МЕСТНЫЙ УРОВЕНЬ

- Районные отделы образования;
- Областные и районные хукуматы;
- Органы самоуправления (джамоаты).

ЗАТРОНУТЫЕ ПРОЕКТОМ СТОРОНЫ

Затрагиваемые стороны включают местные сообщества, членов сообщества и другие стороны, которые могут быть подвержены непосредственному воздействию Проекта. В частности, к этой категории относятся следующие лица и группы.

- Учащиеся и школьный персонал, которые могут временно беспокоить из-за ремонтных и восстановительных работ;
- Прямые бенефициары для трудоустройства и получения среднего образования.

УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ

Лица, которые могут быть подвержены непропорциональному воздействию Проекта или в дальнейшем оказаться в более неблагоприятном положении по сравнению с другими группами общественности в силу своего уязвимого положения.

- ⇨ женщины и девушки, проживающие в сёлах
- ⇨ лица, проживающие за чертой бедности
- ⇨ многодетные матери, имеющие пятерых или более детей
- ⇨ домохозяйства, зависящие от денежных переводов мигрантов
- ⇨ пожилые родители мигрантов, которые ухаживают за своими внуками
- ⇨ население, проживающее в труднодоступных местах
- ⇨ этнические меньшинства
- ⇨ дети и учителя с ограниченными возможностями

КАРТИРОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ			
Правительство РТ	**Всемирный Банк**		**Министерство финансов РТ**
Министерство образования и науки РТ (консультационные компании, подрядчики, поставщики услуг)	Республиканский Институт повышения работников образования	Агентство по надзору в области образования и науки	Национальный центр тестирования при ПРТ
Областные и районные отделы образования		Дирекция школ, преподаватели и учащиеся	
Областные и районные хукуматы, органы самоуправления (джамоаты), районные отделы по делам женщин и семьи, родительские комитеты.			
Местные сообщества (население/отдельные лица, включая уязвимые группы, расположенные в проектной зоне, которые могут стать бенефициарами проектных выгод и которые прямо или косвенно, положительным или отрицательным образом могут быть затронуты проектом.)			
Поддерживающие государственные структуры			
Министерство здравоохранения и социальной защиты населения РТ	Министерство труда и социальной защиты населения РТ		
Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом РТ	Комитет по охране окружающей среды при ПРТ (КООС)		
Комитет по архитектуре и строительству при ПРТ	Службы санитарно-эпидемиологического надзора (СЭС) при МЗСЗН		
Международные финансовые институты, партнёры по развитию			
«Проект сельского водоснабжения и санитарии» ВБ	Исламский банк и Европейский Союз и др.		
Средства массовой информации			
Печатные и вещательные СМИ - газеты, телеканалы, радиопрограммы	Электронные СМИ - веб-сайты, информационные агентства	Социальные сети - Facebook, Instagram и т. д.	

Предлагаемая стратегия и каналы раскрытия информации

- Проведение информационных встреч и консультаций, семинаров, конференций;
- Публикация в печатных и электронных средствах массовой информации;
- Освещение на телевидении и в радиопрограммах;
- Размещение информации на веб-сайте МОН. Создание веб-страницы о Проекте. Публикация всех основных документов\отчетов и информации о проекте на портале Всемирного банка. Использование возможностей социальных сетей для информирования;
- Разработка и распространение информационных материалов, включая размещение материалов на информационных досках в каждом проектном джамоате.
- Выпуск видеоролика о достижениях проекта.

ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

	Мероприятие	Цель	Заинтересованные стороны	Ответственность	Периодичность
ЭТАП ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЕКТА	Совместные рабочие встречи реализующих и финансирующих сторон	Обсуждение и согласование проектной документации. Планирование мероприятий.	ВБ/МОН/АНОН	ВБ/МОН/АНОН	Постоянно, в период планирования проекта
	Общественные консультации.	– Проведение ознакомительно-информационных встреч на местном уровне, налаживание конструктивных взаимоотношений с ЗС; – Предоставление информации о проекте; – Выявление возможных рисков и воздействий; – Определение потребностей и учёт мнений ЗС при составлении проектной документации.	МОН и его региональные отделы, районные хукуматы, администрация школ и преподаватели, местное сообщество	МОН	В ходе полевых выездов
	Раскрытие информации. (I этап)	– Публикация предварительной версии охранных документов на веб-сайте И/А. Раскрытие информации ЗС о проекте, его рисках и воздействиях, а также потенциальных возможностях. – Сбор комментариев ЗС.	Все ЗС	МОН	В период планирования проекта

ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	**Кампании по запуску Проекта.** Проведение круглых столов и пресс-конференций	Информирования всех ЗС о начале реализации проекта.	Все ЗС	МОН	На начальных этапах реализации проекта
	Опрос и анкетирование	Оценка текущего состояния школ, ресурсов и методов преподавания до проектных вмешательств.	Пользователи школ: учащихся, учителей и руководство школ	МОН	
	Рабочие встречи для разработки ОВОСС/ПУОСС по каждому отобранному объекту.	– сбор необходимой информации; – проведение анализа и оценки всех рисков и воздействий; – планирование мероприятий по предупреждению/предотвращению, сведению к минимуму рисков и отрицательных воздействий.	Районные хукуматы, местные экологические подразделения КООС, местное сообщество	МОН	На начальных этапах реализации проекта
	Внедрение МРЖ	Обеспечить работу МРЖ для широкой общественности, в том числе: – организация формы обратной связи на сайте И/А; – установка ящика для жалоб, отзывов и предложений на каждом проектном объекте.	Пользователи школ, местное сообщество	МОН	На начальных этапах реализации проекта
	Проведение фокус-групп для уязвимых слоев населения, национальных меньшинств. Гендерное включение.	Информирование о возможностях проекта. Учёт мнений данной категории для более широкого участия в мероприятиях проекта.	Бедные слои населения, многодетные семьи, женщины и девочки проектных зон	МОН	На начальном этапе реализации проекта
	Наращивание потенциала: Проведение целевого обучения бенефициариев, задействованных секторе образования: семинары, консультации, практикумы и т.д.	– распространение новых рамок и руководящих принципов по учебной среде; – улучшение преподавания и обучения и улучшения управления школьной системой; – обучение учителей использованию оборудования STEM и ИКТ.	Ключевые бенефициарии Проекта	МОН, АНОН	В период реализации проекта, на основании внутреннего графика по согласованию с ВБ

	Опрос и анкетирование Мониторинг и оценка	Отслеживание на наличие результативности проекта в его среднесрочном периоде. Прогресс в достижении целевых показателей проекта.	Пользователи школ: учащихся, учителей и руководство школ	МОН/АНОН/НЦТ	На промежуточных стадиях в ходе реализации проекта
	Семинары, учебные поездки для лиц, принимающих решения на национальном уровне	Изучение опыта стран с передовой системой и практикой создания учебной среды.	Руководители образовательных учреждений	МОН	В период реализации проекта
	Кампании по информированию, включая СМИ и соцсети	Повышение осведомлённости ЗС о проектных мероприятиях. Поэтапное информирование о достижениях проекта.	Бенефициарии Проекта	МОН	На всех этапах реализации проекта
ЭТАП ЗАВЕРШЕНИЯ	Опрос и анкетирование	Мониторинг и оценка результатов вмешательства проекта в улучшении среды обучения и практики преподавания и обучения. Оценка уровня удовлетворённости бенефициариев проекта на завершающем этапе.	Бенефициарии Проекта	МОН/АНОН/НЦТ	На конечном этапе реализации проекта

МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Внедрение Механизма подачи и рассмотрения жалоб и других видов обращений и механизма обратной связи, как одних из главных инструментов предотвращения социальных рисков.

Виды обращений: *жалоба/претензия, предложение, запрос, положительные отзывы/ благодарность.*

Каналы подачи обращений:

➔ *ящики для жалоб и предложений (при джамоате / на проектном объекте);*
➔ *по контактным номерам телефонов представителей проекта, указанных на ящике для подачи жалоб;*
➔ *устные или письменные обращения, полученные в ходе рабочих встреч на местах;*
➔ *входящая корреспонденция в общий отдел МОН или по электронной почте;*
➔ *веб-сайт МОН.*

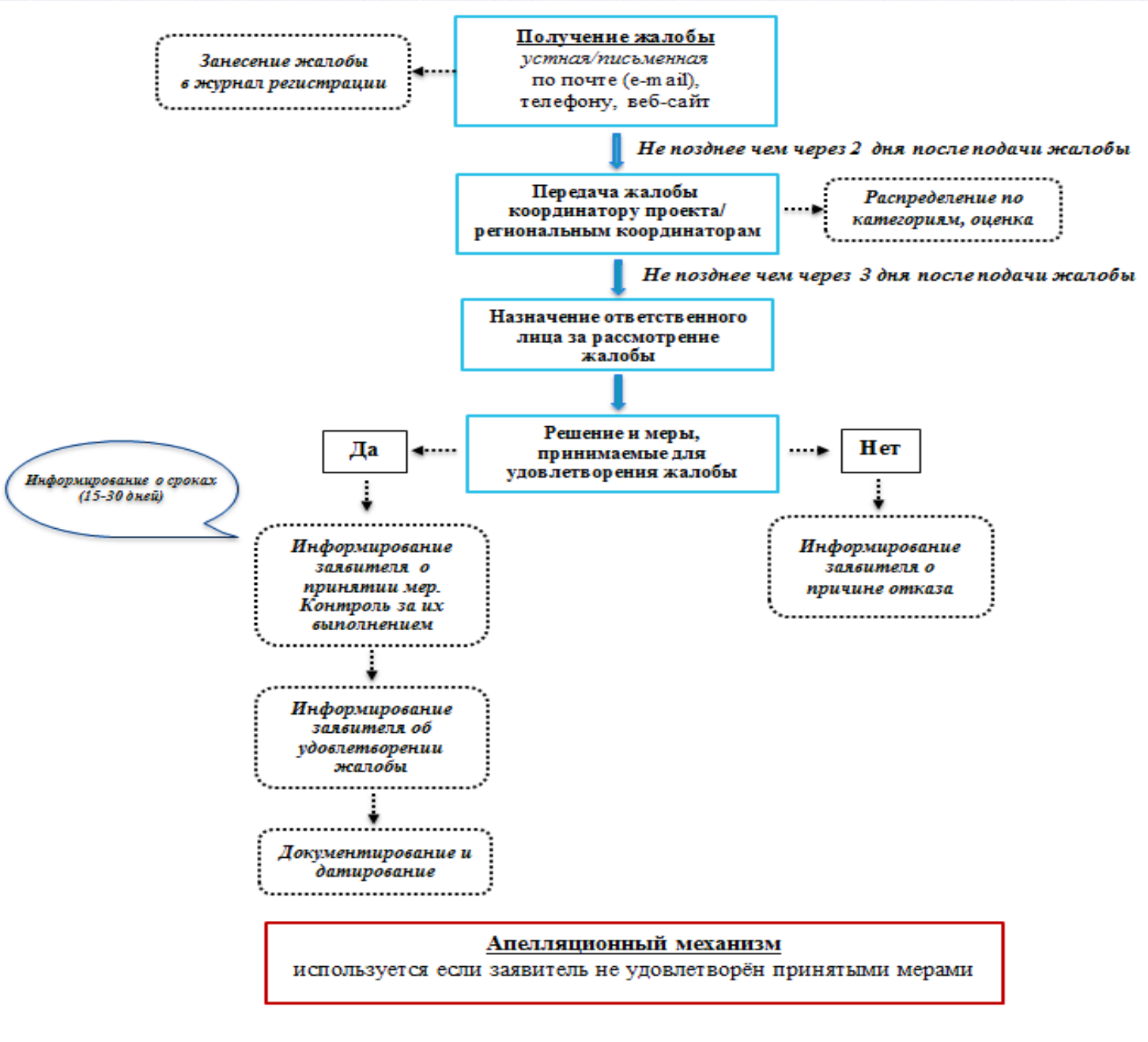
Цель :

- Предоставление рекомендаций по эффективному и действенному рассмотрению жалоб, связанных с проектной деятельностью.
- Оказание содействие З/С и пострадавшим сообществам понять, чего им следует ожидать от министерства и школ;
- Обучить бенефициаров проекта (учащиеся и учителя) и других заинтересованных лиц тому, как подавать жалобы, связанные с проектной деятельностью;
- Содействовать взаимоконструктивным отношениям между местными сообществами, бенефициарами и МОН;
- Обеспечить ясность и предсказуемость того, как жалобы принимаются, сортируются, оцениваются, разрешаются и отслеживаются.

Предусматривается трёхуровневое внедрение МРЖ:

1. Местный уровень - джамоат/школа. Создание Комиссии по рассмотрению жалобы (КРЖ) из представителей джамоата,/школы.
2. Районный уровень - КРЖ районного уровня будет состоять из представителей районного правительства (хукуматов), подрядчика, районного отдела образования и администрации школы.
3. Центральный уровень :
   - Использование существующего механизма обращений в МОН;
   - Размещение информация о МРЖ по проекту на веб-сайте министерства;
   - Функционирование МРЖ и Механизма обратной связи в режиме онлайн, позволяющий пользователям оставлять комментарии или подавать жалобы;
   - Контактные данные ответственных лиц Р/А будут доступны на веб-сайте.

ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ



МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО ПВЗС

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит от систематического диалога и мониторинга результативности Проекта.

Компонент 3 охватывает мероприятия по мониторингу и оценке для обеспечения отслеживания, документирования и передачи информации о ходе реализации проекта и результатах, включая мониторинг ПВЗС. Будут реализованы два различных, но взаимосвязанных мероприятия по мониторингу:

- краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить коррективы/улучшения в реализацию мероприятий по взаимодействию;
- заключительный обзор совместных действий для оценки эффективности ПВЗС

Специалист по мониторингу и оценке, при содействии специалиста по социальным мерам, под общим управлением координатора проекта будет нести ответственность за общее составление отчётов о ходе реализации и результатов ПВЗС и их обобщение в полугодовых отчётах, которые будут представлены во Всемирный Банк. Отчёты будут включать все взаимодействия и консультации с заинтересованными сторонами, жалобы и решения, новые заинтересованные стороны, прогресс партнёрства и планы на следующий период.

По завершению мероприятий ПВЗС будет проведён обзор результатов для оценки эффективности внедрённого ПВЗС.

ДОСТУП К ДОКУМЕНТУ

С полным текстом «Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами» можно ознакомиться на сайте МОН по ссылкам: